

# GRI INHALTSINDEX

## GRI 102: ALLGEMEINE STANDARDANGABEN (2016)

GRI Standards 2016	Bezeichnung	Verlinkung/direkte Antwort	Auslassungen	NaDiVeG-Anforderung	Prüfung
<b>Organisationsprofil</b>					
GRI 102-1	Name des Unternehmens	Unternehmen im Überblick			
GRI 102-2	Wichtigste Marken, Produkte und Dienstleistungen	Unternehmen im Überblick Unsere Unternehmensorganisation		Geschäftsmodell	
GRI 102-3	Hauptsitz des Unternehmens	Unternehmen im Überblick			
GRI 102-4	Länder mit Geschäftstätigkeits-schwerpunkt	Unternehmen im Überblick Casinos Austria International Standorte sind nicht CSR-Berichtsinhalt.		Geschäftsmodell	
GRI 102-5	Eigentumsverhältnisse und Rechtsform	Unsere Eigentümer und Beteiligungen			
GRI 102-6	Wesentliche Märkte	Unternehmen im Überblick		Geschäftsmodell	
GRI 102-7	Größe des Unternehmens	Unternehmensgruppe im Überblick Geschäftsjahr 2019 Kennzahlen 2019		Geschäftsmodell	
GRI 102-8	Mitarbeiter nach Beschäftigungsverhältnis, Geschlecht und Regionen	Geschäftsjahr 2019 Top Arbeitgeber GRI-Kennzahlen		Geschäftsmodell	
GRI 102-9	Beschreibung der Lieferkette	Unsere Wertschöpfungskette		Geschäftsmodell	
GRI 102-10	Signifikante Änderungen im Berichtszeitraum	Vorwort des Vorstands Veränderung in den gesellschaftsrechtlichen Verhältnissen der Österreichischen Lotterien Gesellschaft M.B.H. Ergebnis der vom Aufsichtsrat bestellten internen Prüfung WINWIN Video Lottery Terminals		Geschäftsmodell	

## GRI 102: ALLGEMEINE STANDARDANGABEN (2016)

GRI Standards 2016	Bezeichnung	Verlinkung/direkte Antwort	Auslassungen	NaDiVeG-Anforderung	Prüfung
<b>Organisationsprofil</b>					
GRI 102-11	Umsetzung des Vorsorgeprinzips	Vorwort des Gesamtvorstandes			
GRI 102-12	Unterstützung externer Initiativen	Unser CSR-Verständnis		Nationale, unionsbasierte oder internationale Rahmenwerke	
GRI 102-13	Mitgliedschaften in Verbänden und Interessensgruppen	Unser CSR-Verständnis		Nationale, unionsbasierte oder internationale Rahmenwerke	
GRI 102-14	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	Vorwort des Gesamtvorstandes			
GRI 102-15	Zentrale Auswirkungen, Chancen und Risiken	Vorwort des Gesamtvorstandes Rechtliche Rahmenbedingungen		Wesentliche Risiken	
GRI 102-16	Werte, Grundsätze sowie Verhaltensstandards der Organisation	Unsere Werte Unsere Verantwortung Top Arbeitgeber Korrekt auf allen Ebenen			
<b>Unternehmensführung</b>					
GRI 102-18	Führungsstruktur inklusive höchstem Kontrollorgan	Unsere Eigentümer und Beteiligungen			
GRI 102-19	Rolle der höchsten Organe	Unsere Eigentümer und Beteiligungen			
GRI 102-20	Zuständigkeiten für wirtschaftliche, ökologische und gesellschaftliche Themen	Unsere CSR-Organisation			
GRI 102-22	Zusammensetzung des höchsten Kontrollorgans und seiner Komitees	Unsere Eigentümer und Beteiligungen Bericht des Aufsichtsrats Kennzahlen			
<b>Einbindung von Stakeholdern</b>					
GRI 102-40	Liste der eingebundenen Stakeholdergruppen	Unsere wichtigsten Stakeholder			
GRI 102-41	Anteil der Mitarbeiter mit Kollektivverträgen	Für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Unternehmensgruppe gelten unterschiedliche Kollektivverträge je nach Berufsgruppe – 98 % sind von Kollektivverträgen erfasst.			
GRI 102-42	Verfahren zur Ermittlung und Auswahl der Stakeholder	Unsere wichtigsten Stakeholder Kennzahlen-Stakeholder			
GRI 102-43	Ansatz und Häufigkeit der Stakeholder-Einbindung	Kennzahlen-Stakeholder*			
GRI 102-44	Zentrale Themen und Anliegen der Stakeholder	Wesentlichkeitsmatrix Kennzahlen-Stakeholder*			

\* Verweis: publikationen.casinos.at/publikationen.lotterien.at

GRI Standards 2016	Bezeichnung	Verlinkung/direkte Antwort	Auslassungen	NaDiVeG-Anforderung	Prüfung
<b>Berichtsprofil</b>					
GRI 102-45	Liste der konsolidierten Unternehmen	Unsere Unternehmensorganisation		Geschäftsmodell	
GRI 102-46	Vorgehensweise zur Festlegung der Berichtsinhalte	Berichtsprofil			
GRI 102-47	Wesentliche Aspekte	Wesentlichkeitsmatrix		Wesentliche Belange	
GRI 102-48	Neudarstellung von Information im Vergleich zu früheren Berichten	Keine dezidierte Neudarstellung im Vergleich zu früheren Berichten.			
GRI 102-49	Änderungen des Berichtsumfangs und der Themengrenzen	Wesentlichkeitsmatrix			
GRI 102-50	Berichtsperiode	Berichtsprofil			
GRI 102-51	Datum des letzten Berichts	Berichtsprofil			
GRI 102-52	Berichtszyklus	Berichtsprofil			
GRI 102-53	Ansprechpartner	Unsere CSR-Organisation Impressum			
GRI 102-54	Option der Übereinstimmung mit GRI	Berichtsprofil		Nationale, unionsbasierte oder internationale Rahmenwerke	
GRI 102-55	GRI Inhaltsindex	GRI-Inhaltsindex*			
GRI 102-56	Externe Prüfung des Berichts	(erfolgt durch die CSR-Company)			

\* Verweis: [publikationen.casinos.at/publikationen.lotterien.at](http://publikationen.casinos.at/publikationen.lotterien.at)

## GRI 102: WIRTSCHAFT

Spezifische Angaben (2016)	Bezeichnung	Verlinkung/direkte Antwort	Auslassungen	NaDiVeG-Anforderung	Prüfung
<b>GRI 203: Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen 2016</b>					
GRI 103-1 bis 3	Beschreibung des Themas, Managementansatz & Überprüfung	Mensch – Gut für Österreich Spiel – Spielerschutz auf höchstem Niveau			
GRI 203-2	Erhebliche indirekte Auswirkungen	Mensch – Gut für Österreich Spiel – Spielerschutz auf höchstem Niveau			
<b>GRI 204: Einkaufspraktiken 2016</b>					
GRI 103-1 bis 3	Beschreibung des Themas, Managementansatz & Überprüfung	Umwelt – Nachhaltiger Umgang mit Ressourcen Disclosure on Management Approach*			
GRI 204-1	Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten an Hauptgeschäftsstandorten	Umwelt – Nachhaltiger Umgang mit Ressourcen Kennzahlen			
<b>GRI 205: Anti-Korruption 2016</b>				Anti-Korruption & Bestechung	
GRI 103-1 bis 3	Beschreibung des Themas, Managementansatz & Überprüfung	Spiel – Korrekt auf allen Ebenen Disclosure on Management Approach*		Verfolgte Konzepte & Ergebnisse	
GRI 205-1	Auf Korruptionsrisiken geprüfte Geschäftsstandorte & Überprüfung	Spiel - Korrekt auf allen Ebenen, Die Abteilung „Compliance“ ist neben anderen Themen auch für das Thema Korruptionsbekämpfung verantwortlich. Es werden periodisch für die einzelnen Business Units Risikoanalysen durchgeführt, ausgenommen ist Casinos Austria International - wird von der Business Unit selbst übernommen. Daraus ergeben sich eine Vielzahl an Risiken. Die einzelnen Geschäftsstandorte werden regelmäßig von unserer Abteilung Internal Audit auditiert.			
GRI 205-2	Informationen und Schulungen zur Korruptionsbekämpfung	Spiel – Korrekt auf allen Ebenen Kennzahlen Die Antikorruptionsregelungen gelten für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, inklusive Vorstand, der Unternehmensgruppe und sind über das Intranet zugänglich. Sollte es Änderungen in den Regelungen geben, werden alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter darüber per Mail informiert. Auch im Lieferanten Code of Conduct sind Regelungen zur Korruptionsbekämpfung inkludiert – diesem verpflichten sich alle unsere Lieferanten. Bei Neueintritt ist jede und jeder dazu verpflichtet eine Online-schulung plus Test zum Thema Antikorruption durchzuführen, Führungskräfte werden anlassbezogen zusätzlich geschult.			
GRI 205-3	Bestätigte Korruptionsfälle und ergriffene Maßnahmen	Im Berichtsjahr wurden uns keine Korruptionsfälle bestätigt.			

\* Verweis: publikationen.casinos.at/publikationen.lotterien.at

## ÖKOLOGIE

Spezifische Angaben 2016	Bezeichnung	Verlinkung/direkte Antwort	Auslassungen	NaDiVeG-Anforderung	Prüfung
<b>GRI 301: Materialien 2016</b>				Umwelt – Materialeinsatz	
GRI 103-1 bis 3	Beschreibung des Themas, Managementansatz & Überprüfung	Umwelt – Nachhaltiger Umgang mit Ressourcen Disclosure on Management Approach*		Verfolgte Konzepte & Ergebnisse	
GRI 301-1	Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen	Kennzahlen*			
<b>GRI 302: Energie 2016</b>				Umwelt – Energieeinsatz	
GRI 103-1 bis 3	Beschreibung des Themas, Managementansatz & Überprüfung	Umwelt – Klimaschutz Disclosure on Management Approach*		Verfolgte Konzepte & Ergebnisse	
GRI 302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	Umwelt – Klimaschutz Kennzahlen*	nicht vollständig Im Berichtsraum waren keine Daten betreffend Transport- bzw. Kühl- und Dampfenergie vorhanden.		
GRI 302-3	Energieintensität – Spezifischer Energieverbrauch	Kennzahlen*			
GRI 302-4	Verringerung des Energieverbrauchs	Umwelt – Klimaschutz Kennzahlen*			
<b>GRI 305: Emissionen 2016</b>				Umwelt – CO2-Emissionen	
GRI 103-1 bis 3	Beschreibung des Themas, Managementansatz & Überprüfung	Umwelt – Klimaschutz Disclosure on Management Approach*		Verfolgte Konzepte & Ergebnisse	
GRI 305-1	Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	Umwelt – Klimaschutz Kennzahlen*			
GRI 305-2	Indirekte energiebezogene THG-Emissionen (Scope 2)	Umwelt – Klimaschutz Kennzahlen*	Scope 2 Emissionen biogenen Ursprungs werden nicht berichtet, da keine anfallen.		
GRI 305-4	THG-Emissionsintensität	Kennzahlen*			
GRI 305-5	Verringerung der THG-Emissionen	Kennzahlen*			
<b>GRI 306: Abwasser und Abfall 2016</b>					
GRI 103-1 bis 3	Beschreibung des Themas, Managementansatz & Überprüfung	Umwelt – Nachhaltiger Umgang mit Ressourcen Disclosure on Management Approach*			
GRI 306-2	Gesamtgewicht des Abfalls nach Art und Entsorgungsmethode	Umwelt – Nachhaltiger Umgang mit Ressourcen Kennzahlen*			
<b>GRI 308: Ökologische Lieferantenbewertung 2016</b>					
GRI 103-1 bis 3	Beschreibung des Themas, Managementansatz & Überprüfung	Umwelt – Nachhaltiger Umgang mit Ressourcen Disclosure on Management Approach*			
GRI 308-1	Anteil neuer Lieferanten, die anhand von ökologischen Kriterien überprüft wurden	Für alle Lieferanten gilt der Verhaltenskodex für Lieferanten.			

\* Verweis: publikationen.casinos.at/publikationen.lotterien.at

## GESELLSCHAFT

Spezifische Angaben 2016	Bezeichnung	Verlinkung/direkte Antwort	Auslassungen	NaDiVeG-Anforderung	Prüfung
<b>GRI 401: Beschäftigung 2016</b>				Arbeitnehmerbelange – Arbeitsplatzbedingungen, Fluktuation Menschenrechte	
GRI 103-1 bis 3	Beschreibung des Themas, Managementansatz & Überprüfung	Mensch – Top Arbeitgeber Disclosure on Management Approach*		Verfolgte Konzept & Ergebnisse	
GRI 401-1	Neu eingestellte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und Fluktuation	Mensch – Top Arbeitgeber Kennzahlen*			
GRI 401-2	Betriebliche Leistungen für Vollzeitbeschäftigte	Alle von der Unternehmensgruppe angebotenen Leistungen stehen allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, egal ob voll- oder teilzeitbeschäftigt oder ob es sich um solche mit befristeten Arbeitsverträgen handelt, zur Verfügung: Bezahlung nach Kollektivvertrag, Sozial-, Kranken- und Pensionsversicherung, gesetzlicher Anspruch auf Karenz, Essenszulage, Betriebliches Gesundheitsmanagement,..			
GRI 401-3	Karenz	Mensch – Top Arbeitgeber Kennzahlen*			
<b>GRI 403: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz 2016</b>				Arbeitnehmerbelange – Sicherheit & Gesundheit	
GRI 103-1 bis 3	Beschreibung des Themas, Managementansatz & Überprüfung	Mensch – Top Arbeitgeber Disclosure on Management Approach*		Verfolgte Konzept & Ergebnisse	
GRI 403-1	Prozentsatz der Gesamtbelegschaft, die in formellene Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Ausschüssen vertreten ist	Der Großteil der Belegschaft der Unternehmensgruppe wird durch Betriebsräte vertreten – ausgenommen sind die Business Untit tipp3 und Casinos Austria International.			
<b>GRI 404: Aus- und Weiterbildung 2016</b>				Arbeitnehmerbelange – Aus- und Weiterbildung	
GRI 103-1 bis 3	Beschreibung des Themas, Managementansatz & Überprüfung	Mensch – Top Arbeitgeber Disclosure on Management Approach*		Verfolgte Konzept & Ergebnisse	
GRI 404-1	Durchschnittliche jährliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung	Mensch – Top Arbeitgeber Kennzahlen*			
GRI 404-2	Programme für Kompetenzmanagement und lebenslanges Lernen	Mensch – Top Arbeitgeber			
GRI 404-3	Prozentsatz der MitarbeiterInnen mit regelmäßiger Beurteilung ihrer Leistung und Karriereentwicklung	Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter der Unternehmensgruppe hat jährlich ein Mitarbeitergespräch mit seinem Vorgesetzten, bei dem sowohl Ziele vereinbart werden als auch Entwicklungspläne erstellt werden. Ebenfalls wird die Zielerreichung überprüft und beurteilt.			

\* Verweis: publikationen.casinos.at/publikationen.lotterien.at

Spezifische Angaben 2016	Bezeichnung	Verlinkung/direkte Antwort	Auslassungen	NaDiVeG-Anforderung	Prüfung
<b>GRI 405: Vielfalt und Chancengleichheit 2016</b>				Diversität	
GRI 103-1 bis 3	Beschreibung des Themas, Managementansatz & Überprüfung	Mensch – Top Arbeitgeber Disclosure on Management Approach*		Verfolgte Konzepte & Ergebnisse	
GRI 405-1	Zusammensetzung der Kontrollorgane und Aufteilung der MitarbeiterInnen	Kennzahlen*			
<b>GRI 414: Soziale Lieferantenbewertung 2016</b>					
GRI 103-1 bis 3	Beschreibung des Themas, Managementansatz & Überprüfung	Umwelt – Nachhaltiger Umgang mit Ressourcen Disclosure on Management Approach*			
GRI 414-1	Anteil neuer Lieferanten, die anhand von ökologischen Kriterien überprüft wurden	Für alle Lieferanten gilt der Verhaltenskodex für Lieferanten			
<b>GRI 416: Kundengesundheit und -sicherheit 2016</b>					
GRI 103-1 bis 3	Beschreibung des Themas, Managementansatz & Überprüfung	Mensch – Gut für Österreich Spiel Disclosure on Management Approach*			
GRI 416-1	Beurteilung der Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf Kundengesundheit und -sicherheit	Spiel – Spielerschutz auf höchstem Niveau			

\* Verweis: [publikationen.casinos.at/publikationen.lotterien.at](http://publikationen.casinos.at/publikationen.lotterien.at)

# EIGENE INDIKATOREN

## RESPONSIBLE GAMING INDIKATOREN

Branchenspezifische Themen	Bezeichnung	Seitenverweis/direkte Antwort	Auslassungen	Prüfung
Schutz der Spielteilnehmerinnen und -nehmer	Anzahl der durchgeführten Gästegespräche nach dem GSpG* §25/3	Spiel – Spielerschutz auf höchstem Niveau Kennzahlen*		
	Anzahl der restriktiven Maßnahmen nach dem GSpG* §25/3	Spiel – Spielerschutz auf höchstem Niveau Kennzahlen*		
	Anzahl der beantragten und aktivierten Selbstsperrn	Spiel – Spielerschutz auf höchstem Niveau Kennzahlen*		
Responsible Gaming Maßnahmen bei Spielentwicklungen	Risikopotenzialanalysen mit Tool GAM-GaRD Version 3.0 (Spielentwicklung)	Kennzahlen*		
Responsible Gaming Maßnahmen bei Advertising und Sponsoring	Anzahl der Werbemittel welche nach den RAdv.-Richtlinien und Auflagen geprüft wurden	Spiel – Spielerschutz auf höchstem Niveau Kennzahlen*		
Regelmäßige und nachhaltige Schulungen	Anzahl der geschulten MitarbeiterInnen pro Jahr	Kennzahlen*		
	Anzahl der geschulten VertriebspartnerInnen pro Jahr	Kennzahlen*		
	Anzahl besonders geschulter MitarbeiterInnen bei Casinos Austria	Spiel – Spielerschutz auf höchstem Niveau Kennzahlen*		
	Anzahl besonders geschulter MitarbeiterInnen bei WINWIN	Spiel – Spielerschutz auf höchstem Niveau Kennzahlen*		
Weiterentwicklung der Responsible Gaming Maßnahmen	Anzahl der Teilnahmen an externen Konferenzen/Talks/Schulungen	Kennzahlen*		
	Anzahl der Teilnehmer der RGA-Konferenz pro Jahr – interne	Kennzahlen*		
	Anzahl der Teilnehmer der RGA-Konferenz pro Jahr – externe	Kennzahlen*		
	Anzahl der Teilnehmer der RGA-Konferenz pro Jahr – insgesamt	Spiel – Spielerschutz auf höchstem Niveau Kennzahlen*		

\* Verweis: publikationen.casinos.at/publikationen.lotterien.at

## COMPLIANCE INDIKATOREN

Branchenspezifische Themen	Bezeichnung	Seitenverweis/direkte Antwort	Auslassungen	Prüfung
	Compliance Checks nach Art	Kennzahlen*		
	Beschwerden in Bezug auf die Verletzung der Privatsphäre von Kunden und den Datenverlust	Kennzahlen*		

\* Verweis: publikationen.casinos.at/publikationen.lotterien.at